

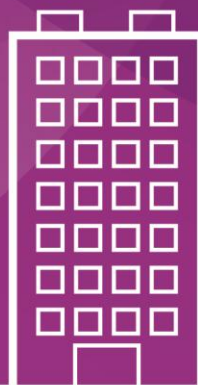


Решения для электронного правительства  
и электронизации государственных услуг

*Больше, чем технологии!*



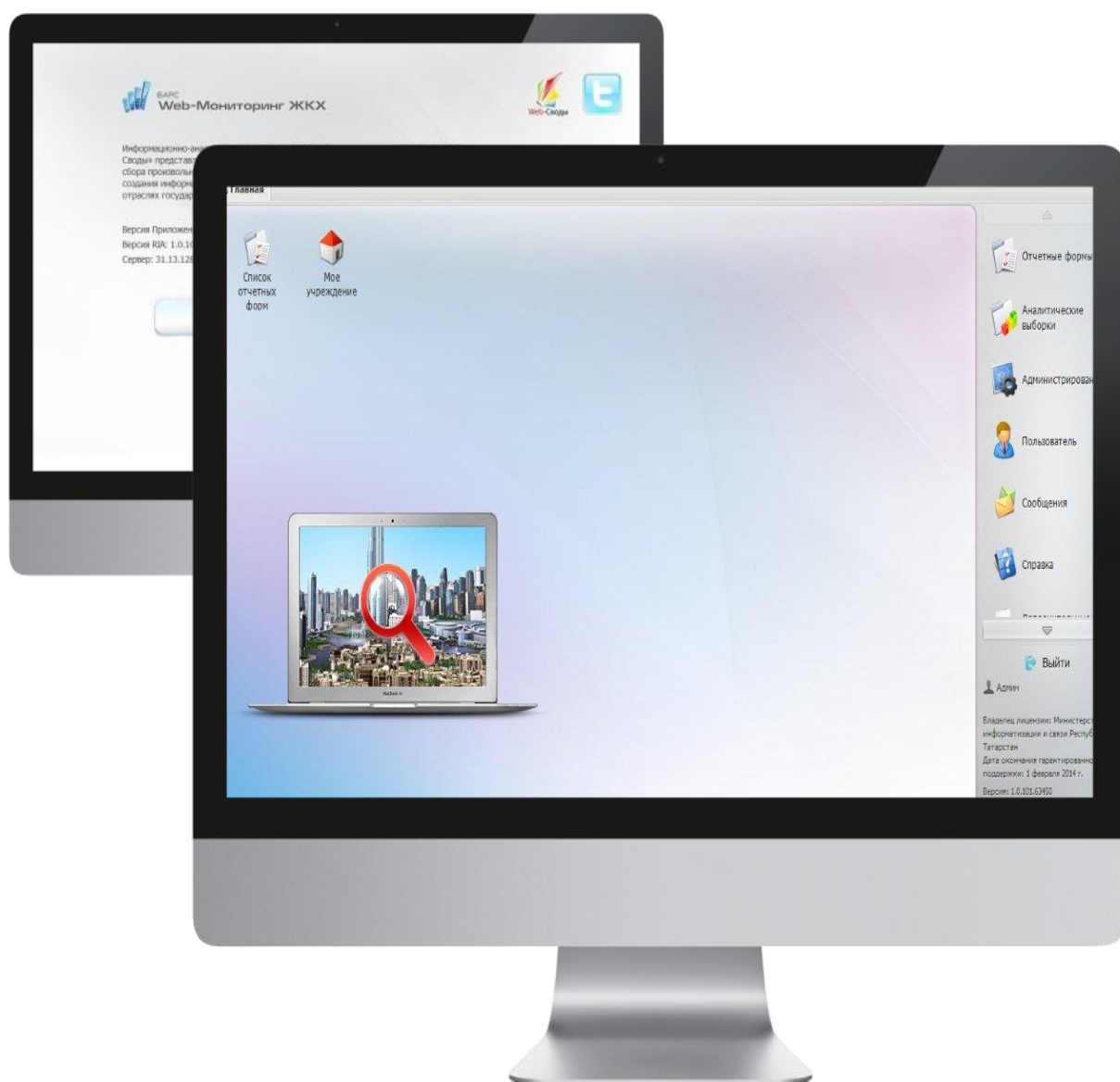
**BARC.Мониторинг  
ЖКХ**





# Краткое описание

Информационно-аналитическая система «**БАРС.Мониторинг-ЖКХ**» предназначена для автоматизации сбора и анализа показателей сферы жилищно-коммунального хозяйства в субъектах и муниципалитетах РФ. Она позволяет через Интернет вести отчетность в разрезе каждого жилищно-коммунального хозяйства и формировать общую отчетность согласно федеральному законодательству и особенностям региональной политики.





# Цели и задачи

В рамках модернизации системы образования перед каждым субъектом Российской Федерации поставлены следующие цели:

- ✓ комплексное решение проблем функционирования и развития жилищной сферы;
- ✓ выявление ветхих объектов на основании мониторинга технического состояния объектов ЖКХ;
- ✓ оценка качества жилищно-коммунальных услуг, предоставляемых организациями коммунального комплекса;
- ✓ контроль эффективности кадровой политики;
- ✓ удовлетворение потребности населения в качестве жилищно-коммунальных услуг.

Система «БАРС.Мониторинг-ЖКХ» обеспечивает достижение указанных целей путем решения следующих задач:

- ✓ комплексная автоматизация сбора, анализа, консолидации статистической отчетности с обеспечением единого информационного, методологического и правового пространства для всех подведомственных учреждений;
- ✓ оперативный мониторинг выполнения работ по сдаче отчетности;
- ✓ подача информации в графическом виде — в форме графиков, диаграмм;
- ✓ предоставление обобщенной оперативной информации для первых лиц ведомства;
- ✓ обеспечение возможности контроля реализации федеральных и региональных нормативно-правовых актов;
- ✓ предоставление публичной информации на открытом web-портале ведомства.

## Отраслевая специфика

### ❖ Широкий спектр показателей

«БАРС.Мониторинг-ЖКХ» позволяет собирать широкий спектр показателей. В частности, на основании мониторинга технического состояния объектов можно выявлять ветхие дома, эффективно планировать их ремонт, учитывать нюансы работы в зимних условиях. Кроме того, с помощью решения можно отслеживать динамику изменения тарифов на жилищно-коммунальные услуги в разрезе энергетических ресурсов, рассчитывать фактическую потребность в средствах областного бюджета на возмещение убытков, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на холодную воду, водоотведение и другие ресурсы для нужд населения, проводить анализ результативности мер, предпринятых для погашения задолженности, оценивать качество жилищно-коммунальных услуг.

## ❖ **Контроль подготовки жилищно-коммунального хозяйства к сезонным работам**

Своевременная и качественная сезонная подготовка объектов жизнеобеспечения к работе в осенне-зимний период, обеспечение надежного энергоснабжения отраслей экономики, объектов социальной сферы и населения, решение оперативных вопросов и осуществления контроля за ходом подготовки объектов жизнеобеспечения области являются залогом успешного прохождения отопительного сезона. Благодаря использованию системы «БАРС.Мониторинг-ЖКХ», вы будете проинформированы о положении дел в каждом территориальном органе управления жилищно-коммунальным хозяйством для принятия взвешенных управленческих решений.

## ❖ **Техническое состояние объектов**

Контроль технического состояния объекта осуществляется путем проведения систематических плановых и регламентных осмотров и обследований. Очень важно предвидеть, как текущее состояние оборудования и других элементов здания может повлиять на будущую эксплуатацию объекта, спрогнозировать, какие неприятности могут возникнуть впоследствии, оценить ситуацию и сделать правильные выводы. Благодаря использованию Системы становится возможным выявление ветхих объектов и определение приоритетных работ, требующих первоочередного выполнения.

## ❖ **Соблюдение государственных стандартов**

В системе обеспечены все условия для эффективной реализации любого проекта в сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- ✓ однократный ввод и многократное использование первичной информации;
- ✓ длинный жизненный цикл, позволяющий рассматривать и анализировать деятельность системы образования на больших временных интервалах;
- ✓ использование электронных юридически значимых документов в качестве основного источника первичной информации;
- ✓ открытый формат, благодаря которому обеспечивается совместимость информационно-аналитической системы с федеральными программными продуктами;
- ✓ информационная безопасность и защита персональных данных.



## Преимущества

### ❖ **Контролируйте процесс сбора отчетности**

Выделяя этапы сбора отчетности, Вы всегда сможете выявить процент собранных данных. Благодаря присвоению формам таких статусов, как «Черновик», «Заполнено», «Проверено», «Экспертиза», «Утверждено», «Подписано ЭЦП», мониторинг процесса заполнения отчетных форм становится прозрачным.

### ❖ **Математический и логический контроль**

Корректность данных и минимизация ошибок достигаются за счет механизма проверки контрольных соотношений (увязок). Увязки гарантируют соответствие отчетной формы параметрам, установленным в пункте сбора отчетности. По итогам проверки специалисту станет доступна информация о соответствии полей и о сумме расхождений.

### ❖ **Проводите совещания не выходя из Системы**

Система позволяет создать для каждой формы экспертную группу и обеспечивает ей инструментарий для коллективной проверки данных. Каждый эксперт получает возможность:

- ✓ оставить общедоступный комментарий по существу замечаний;
- ✓ установить статус «согласовано/не согласовано».

Все участники процесса информируются о ходе экспертизы, получая уведомления по электронной почте.

### ❖ **ЭЦП**

В системе реализована возможность подписывать отчетность электронно-цифровой подписью (ЭЦП). Документы, заверенные ЭЦП, получают юридическую значимость, а дополнительная сдача отчетности в бумажном виде становится излишней.

### ❖ **Соблюдайте сроки сдачи отчетности**

Функционал напоминания о приближающихся сроках сдачи отчетности позволит специалистам выдерживать временные рамки предоставления данных курирующим органам.

### ❖ **Анализируйте данные**

Анализ данных в системе осуществляется с помощью OLAP-технологий. Легкая группировка внутри многомерной таблицы позволит Вам получить отчет в нужном разрезе простым кликом мыши.

### ❖ **Легко создавайте свою отчетность**

Часто возникает потребность в показателях, не включенных в федеральные формы отчетности. Такая отчетность, как правило, связана со сбором показателей для оперативного решения нетиповых задач. С помощью Конструктора возможно добавление новых форм без привлечения специалистов из компании–разработчика.

### ❖ **Наглядность при исследовании данных**

С помощью подсистемы условного форматирования Вы сможете легко обнаружить критичный показатель благодаря выделению ячейки цветом.

### ❖ **Аналитика**

Вместе с системой «**БАРС.Мониторинг-ЖКХ**» предлагается модуль «БАРС.Аналитика», наглядно отображающий любые данные мониторинга и демонстрирующий динамику показателей в сфере ЖКХ.

С его помощью первичная информация складывается в ключевые показатели, представленные в виде оптимальных для восприятия диаграмм, таблиц и карт. Они интерактивны, а содержащиеся в них сведения можно детализировать. Данные могут выводиться в разрезе учреждений, временных промежутков, населенных пунктов.

Вы получаете:

- ✓ конструктор создания графиков, не требующий технических навыков у пользователя
- ✓ способность использовать любые источники данных;
- ✓ набор графических средств (16 видов диаграмм, 2 вида карт, сетевая структура данных);
- ✓ инструментарий для выполнения сложных математических операций, установки связей между объектами, настройки гибких фильтраций;
- ✓ средства разграничения прав доступа, позволяющие создавать роли пользователей;
- ✓ возможность отображения графиков и диаграмм в составе действующих порталов.

Этот инструмент позволяет должностному лицу иметь четкое представление о текущих проблемах/успехах отрасли и принимать объективные управленческие решения.

Применение «БАРС.Аналитика» не ограничивается поддержкой управленческих решений.

Значительная часть этих данных востребована и гражданами. Данные, собранные в едином хранилище, становятся открытыми для населения, повышая прозрачность отрасли.



## Функциональные характеристики

### **Единое информационное пространство.**

Сотрудники подотчетных учреждений могут получить доступ к решению «БАРС.Мониторинг-ЖКХ» со стационарных компьютеров или мобильных устройств через Интернет. В этом случае все показатели вносятся через web-интерфейс системы и отображаются в режиме онлайн. Также существует возможность работы в оффлайн-режиме.

- ❖ Благодаря тому, что решение может быть развернуто **по модели SaaS** (Software as a Service – программный продукт как услуга), а также применению единого хранилища данных, трудоемкость внедрения и сопровождения системы снижается в разы.
- ❖ Для создания централизованной информационной базы устанавливается единый сервер базы данных с защищенными каналами, который осуществляет работу в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Доступ к системе посредством Web-интерфейса осуществляется с помощью SSL сертификатов и защищенного протокола HTTPS.
- ❖ Система организована по принципу трехзвенной архитектуры: Web-браузер, сервер приложений, который функционирует на основе Web-сервера, и сервер базы данных.
- ❖ Решение «БАРС.Мониторинг-ЖКХ» является мультиплатформенным: может функционировать на платформах Windows, Linux, Mac OS и использовать Microsoft Office, Open Office для формирования выходных документов.



## Технические характеристики

1. Система представляет собой единый комплекс программных продуктов адаптированных для работы в среде Microsoft Windows с интерфейсом на русском языке, предназначенных для выполнения задачи автоматизации процессов централизованного сбора и анализа произвольной отчетности.
2. Система должна иметь централизованную базу данных с предоставлением удаленного защищенного доступа для пользователей. Работа в Системе осуществляется в режиме тонкого клиента (работа пользователя осуществляется через Web-браузер), функционирующего в различных операционных средах – Microsoft Windows, Mac OS, Unix (Linux).
3. Система организована по принципу трехзвенной архитектуры: Web-браузер, Web-сервер и сервер базы данных.
4. Система должна предусматривать возможность работы в режиме Web-интерфейса, функционирующего в различных операционных средах – Microsoft Windows, Unix (Linux), Apple MacOS, и в режиме обычного настольного приложения, функционирующего в среде Microsoft Windows.
5. Сервер базы данных должен поддерживать мультиплатформенность и устанавливаться на различные операционные системы – Microsoft Windows, Unix (Linux).
6. Администратор Системы имеет возможность гибкой настройки и разграничения прав доступа для пользователей Системы. Система обеспечивает возможность диспетчеризации действий пользователей. При этом администратору Системы предоставлен удобный интерфейс доступа к этим данным.
7. Система не должна требовать регулярного администрирования. Штатные средства Системы должны позволять проводить удаленное администрирование базы данных и настройку Системы (при наличии технической возможности доступа к серверам Системы).



8. Вход в пользовательскую часть Системы и дальнейшая работа осуществляются только при указании имени пользователя и его пароля. Для каждого пользователя можно назначить одну или более ролей, которые этот пользователь выполняет в Системе. В Системе предусмотрена возможность настройки для каждой пользовательской роли прав доступа к информационным ресурсам и выполнения определенных операций. Для каждого справочника и архива документов задаются права на создание в них новых записей, их редактирование и удаление.
  
9. В Системе предусмотрен удобный механизм установки обновлений. При установке обновления автоматически вносятся изменения в структуру базы данных, обновляются сервер приложений и Web-сервер. Процедура обновления системы сводится к установке пакета обновления на центральный сервер.