



Облачные технологии
управления

ОПИСАНИЕ



BARC.Портал
ЖКХ





Краткое описание

Решение «**БАРС.Портал-ЖКХ**» призвано обеспечить электронное взаимодействие граждан и остальных участников сферы жилищно-коммунальных услуг. Оно позволяет гражданам принимать активное участие в жизни отрасли ЖКХ и ее развитие в регионе.





Цели и задачи

Целью внедрения программного решения «**БАРС.Портал-ЖКХ**» является создание единой точки входа для всех участников рынка ЖКХ.

«**БАРС.Портал-ЖКХ**» обеспечивает информирование граждан обо всех процессах, происходящих в сфере ЖКХ региона на общественном портале, доступ граждан к личному кабинету.

Внедрение программного продукта позволяет решить следующие задачи:

- ✓ обеспечение доступа граждан к сведениям по дому и управляющей организации;
- ✓ формирование квитанций и оплату начислений по жилищно-коммунальным услугам;
- ✓ раскрытие информации по деятельности УК и ТСЖ в рамках Постановления Правительства № 731 от 23.09.2010 г.;
- ✓ обеспечение подачи обращений и жалоб граждан через единый диспетчерский центр.



Преимущества

Информация о деятельности сферы ЖКХ региона

Граждане имеют свободный доступ к информации обо всех процессах, происходящих в сфере ЖКХ региона, отображающихся на общественном интернет-портале. Портал призван обеспечить электронное взаимодействие граждан и остальных участников сферы жилищно-коммунальных услуг. Он позволяет гражданам принимать активное участие в жизни отрасли ЖКХ и ее развитии в регионе.

Доступ к сведениям о доме и управляющей организации

Вся информация, раскрываемая управляющими организациями в рамках исполнения ПП РФ от 23.09.2010 г. №731, любые характеристики по дому доступны гражданам на портале ЖКХ региона. Кроме этого, гражданин получает информацию об утвержденных программах капитального ремонта, о ходе проведения капитального ремонта в конкретном доме, и о собранных денежных средствах собственников жилья на его проведение.

Прием обращений граждан

Гражданин с интернет-портала, портала государственных услуг региона или с помощью единого телефонного номера может подать свою жалобу или обращение, которое поступает на контроль в жилищную инспекцию. Обращения могут обрабатываться как непосредственно управляющими организациями, так и жилищной инспекцией, которая по данному обращению должна организовать внеплановую инспекторскую проверку. Обращения о ненадлежащем качестве предоставления ЖКУ автоматически становятся доступны для учета при начислении.

Информация о начислениях и оплата ЖКУ онлайн

Гражданин может видеть начисления по каждой получаемой услуге, имеет возможность вносить показания индивидуальных приборов учёта, а главное производить оплату ЖКУ в режиме онлайн. В случае отключения водоснабжения, электричества или не предоставления любых других жилищно-коммунальных услуг, собственник может вносить сведения о недопоставках.

Государственные услуги в электронном виде

Граждане могут воспользоваться госуслугами для населения, регламентированными **распоряжением Правительства РФ от 17.09.2009 г. №1993-р.:** выдача справки по поставщикам жилищно-коммунальных услуг, выдача выписки с финансово-лицевого счета собственника, поквартирной карточки проживающих, справки о наличии долга, формирование акта сверки расчетов с жильцом. А также предоставление документов (технического паспорта здания (строения)).



Функциональные характеристики

На портале граждане могут посмотреть информацию о ходе капитального ремонта, собранных средствах собственников жилья, получить сведения о деятельности управляющих организаций в рамках Постановления Правительства РФ № 731.

Также подсистема позволяет осуществлять прием обращений граждан по поводу неудовлетворительного состояния жилых домов и придомовых территорий. Заявки на устранение проблем в режиме реального времени попадают к исполнителям (подрядным организациям, диспетчерским службам, управляющим компаниям, поставщикам ресурсов). Контролируется своевременность и качество выполнения работы. Составляется общественный рейтинг исполнителей, который публикуется на портале.

Функционал Портала включает:

- ✓ личный кабинет гражданина;
- ✓ сведения о деятельности своей управляющей организации;
- ✓ сведения по своему жилому дому;
- ✓ информацию о ходе капитального ремонта;
- ✓ информацию о состоянии своего лицевого счета;
- ✓ возможность сформировать квитанцию на оплату ЖКУ;
- ✓ возможность оплаты жилищно-коммунальных услуг онлайн;
- ✓ возможность подать жалобу и получить ответ о результатах ее рассмотрения.

С помощью личного кабинета пользователь имеет возможность:

- ✓ просмотреть расчет начислений за ЖКУ;
- ✓ внести фактически оплачиваемую сумму и сформировать счет-фактуру;
- ✓ внести текущие показания приборов учета и просмотреть архив поданных ранее показателей;
- ✓ просмотреть список льгот и социальных выплат по лицевому счету;
- ✓ подписаться на рассылаемую информацию: получение ежемесячной квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг, произведение их оплаты, оповещения об аварийном отключении услуг, поступивших оплатах и др.).

Возможность расширения функциональности портала позволяет информировать пользователей по многим другим показателям.