



Облачные технологии
управления



BARC.ЖКХ – БИЛЛИНГОВЫЙ ЦЕНТР



ОБЛАЧНЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ
УПРАВЛЕНИЯ



Краткое описание

Система «БАРС.ЖКХ–Биллинговый Центр» предназначена для расчета начислений за оплату жилищно-коммунальных услуг (далее ЖКУ) в режиме Онлайн с автоматическим учетом всех возникающих изменений.

В единой базе данных управляющей организации или расчётного центра ведутся лицевые счета жителей, осуществляется автоматизированный обмен информацией по платежам населения с банками и информации о начислении органами социальной защиты, взаимодействие с поставщиками услуг, формирования и печать квитанций на оплату ЖКХ для населения, а так же учет миграции граждан.

Система может интегрироваться с региональными и муниципальными Интернет-порталами ЖКХ и порталами государственных услуг, в части обработки обращений граждан, электронной оплаты ЖКУ, получения счетов на оплату и раскрытия информации о деятельности управляющих организаций согласно Постановлению Правительства РФ от 23.09.2010 № 731 (ред. 06.02.2012).



Цели и задачи

Цель системы «БАРС.ЖКХ–Биллинговый Центр» – повышение качества работы расчётных центров и управляющих организаций всех типов посредством комплексной автоматизации всех процессов, связанных с начислениями и платежами за ЖКУ.

В рамках достижения этой цели система решает комплекс задач, в числе которых:

- ✓ расчет стоимости ЖКУ и перерасчет начислений за прошлые периоды (при этом учитываются все изменения входящих данных);
- ✓ формирование и печать ежемесячных квитанций на оплату ЖКУ (в системе предусмотрено несколько видов счетов: на оплату долга, оплату вперед и т.п.), расчет пени по задолженностям;
- ✓ уменьшение размера платы при предоставлении ЖКУ ненадлежащего качества или с перерывами;
- ✓ прием и учет платежей населения (суммы распределяются по услугам конкретных поставщиков в разрезе лицевых счетов; ведение сальдо лицевых счетов и сальдо по перечислениям поставщикам жилищно-коммунальных услуг).



Преимущества

Рынок биллинговых программных комплексов в сфере ЖКХ является одним из самых насыщенных всевозможными предложениями. Но на фоне множества других систем, «БАРС.ЖКХ–Биллинговый Центр» обладает рядом преимуществ.

➤ **Комплексная автоматизация всех процессов**

Система создана с учётом всех возможных ситуаций, возникающих в работе расчетных центров и управляющих организаций, и поэтому автоматизирует все процессы по расчёту начислений и приёму платежей. Приобретая «БАРС.ЖКХ–Биллинговый Центр» заказчики получают готовое решение «под ключ» и освобождаются от необходимости докупать дополнительный функционал.

➤ **Информационный обмен с внешними источниками данных**

Сильной стороной решения являются отлаженные механизмы информационного обмена с банками и терминалами – в части платежей, с диспетчерскими центрами – в части обращений граждан. Передача данных осуществляется в режиме реального времени, посредством web-сервисов.

➤ **Автоматические перерасчёты**

Любое изменение во входящих данных (недопоставки, изменение тарифов и др.), приводит к автоматическому перерасчёту в соответствующей группе лицевого счетов.

➤ **Преимущество баз данных**

Расчёты в большинстве расчетных центров и управляющих организаций осуществляются с помощью различных программных продуктов. Эти программные продукты могут не устраивать пользователей и вызывать нарекания руководства, но самое ценное в них – база данных, накопленная за много лет. Предоставляя современный и развитый функционал, «БАРС.ЖКХ–Биллинговый Центр» сохраняет существовавшую информационную базу. Таким образом, заказчики, переходя на новое программное обеспечение, ничего не теряют.

➤ **Печать платёжных документов**

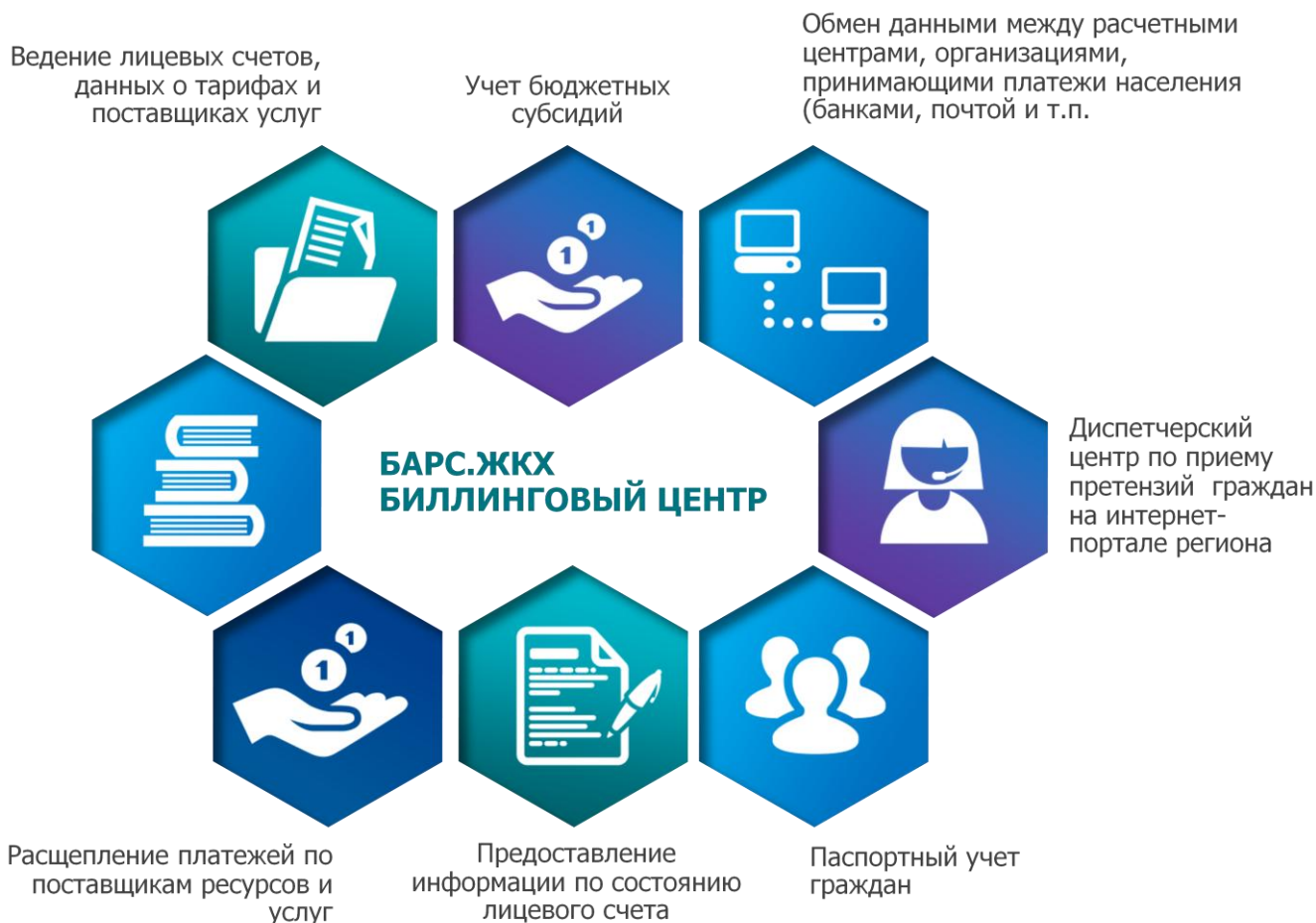
В систему заложены бланки всех необходимых печатных документов и реализована возможность вывода их на печать. Это существенно облегчает работу персонала и обеспечивает единообразие платёжных документов в пределах территории управляющей организации, муниципалитета и даже субъекта РФ.



Функциональные характеристики

- ✓ единый инструмент ведения лицевых счетов, данных о тарифах и расчета и перерасчета ЖКУ и формирования квитанций на оплату;
- ✓ паспортный учет граждан; сбор показаний приборов учета;
- ✓ учет финансовых взаимоотношений между участниками процесса начисления и оплаты ЖКУ;
- ✓ расщепление платежей между поставщиками жилищных и коммунальных услуг;
- ✓ уменьшение размера платы за ЖКУ при предоставлении ЖКУ ненадлежащего качества или с перерывами.

Система «БАРС.ЖКХ-Биллинговый Центр» включает в себя несколько функциональных блоков – модулей. Все модули в комплексе обеспечивают полную автоматизацию всех существующих рабочих мест и их функций.



Модуль «Картотека»

Данный модуль является основным в системе, поскольку именно здесь ведутся единые справочники и отражаются все характеристики жилого и нежилого фонда. Модуль «Картотека» позволяет осуществлять расчёт начислений за ЖКУ, расчет расходов на общедомовые нужды (ОДН), автоматизированный перерасчет начислений за прошлые периоды по услугам, перерасчет начислений за некачественное предоставление и/или предоставление ЖКУ с перерывами и другие функции.

Модуль «Приборы учёта»

Данный модуль реализован для автоматизации процесса сбора показаний приборов учета.

Модуль «Приборы учета» помогает вести перечень приборов учета, осуществлять ввод показания индивидуальных, общеквартирных, общедомовых, групповых приборов учета по коммунальным услугам, вести учет потребления электроэнергии по однотарифным или двухтарифным счетчикам и т.д.

Модуль «Финансы»

С помощью данного модуля обрабатывается информация о платежах поступающая в систему из банков, почтовых отделений и терминалов. Модуль «Финансы» позволяет проводить подневной учет распределения и перечисления денежных средств в разрезе управляющих компаний, поставщиков услуг и статей начисления, учет финансовых взаимоотношений между участниками процесса начисления и оплаты ЖКУ, учёт договоров и расчетных счетов подрядчиков получение финансовых и статистических отчетов, редактирование некорректно введенных оплат и т.д.

Модуль «Аналитика»

Главное назначение аналитического модуля – отображение сводных показателей в необходимых разрезах. Данный модуль позволяет получить сводную информацию о начислениях, поступлениях за период в разрезе управляющих компаний, участков, услуг, поставщиков; сводную информацию за период о платежах и распределении по поставщикам, услугам, банкам, в различных разрезах, а также просмотреть сводную информацию по адресам.

Модуль «Касса»

При оплате за ЖКУ в почтовом отделении или банке, необходимо оплатить комиссию. Поэтому во многих муниципальных образованиях, в интересах малообеспеченных граждан создаются специальные кассы при расчетных центрах. Данный модуль автоматизирует их работу. Модуль «Касса» предназначен для приема платежей населения, регистрации оплат населения, выгрузки информации о платеже в подсистему «Финансы» и т.д.

Модуль «Паспортистка»

Вся информация о миграции населения, которая вносится в этот модуль сотрудниками паспортных столов, автоматически учитывается при расчёте начислений. Важной функцией модуля является выдача документов установленного образца, в том числе таких востребованных у граждан, как выписка из домовой книги. С помощью модуля «Паспортистка» ведётся поквартирная карточка жильца, осуществляется регистрация по месту жительства и по месту пребывания граждан, ведётся учет собственников и т.д.

Модуль «Учет претензий граждан»

Автоматизирует работу диспетчерского центра по приему и обработке претензий граждан. Данный модуль интегрирован с интернет-порталом ЖКХ или порталом государственных услуг. Работа модуля построена следующим образом: при возникновении проблем, граждане подают заявки через портал или единый телефонный номер; диспетчерский центр обрабатывает заявки, которые автоматически становятся доступны для учета при начислении ЖКУ. Уже здесь формируется недопоставка и производится перерасчёт начислений.